

Formular de reclamație

Reclamantul (obligatoriu)
(Nume și prenume)

Numărul comenzii (obligatoriu)
(numărul comenzii se găsește pe factură și este menționat ca simbol variabil)

Marca, denumirea produsului:
.....

Număr de serie / producție (dacă este specificat):
.....

Descrierea defecțiunii:
.....
.....
.....
.....
.....

Instrucțiuni pentru reclamație:

Produsele reclamate trebuie trimise întotdeauna complete, curățate și cu accesorii incluse.

În caz contrar procesul de soluționare a reclamației nu va începe și produsul o să fie trimis înapoi.
(de exemplu: pompă submersibilă cu cablu de alimentare și cutie cu condensator de pornire).
(de exemplu: pompă de nămol – spălată și curățată)

Produsul reclamat trebuie trimis prin curier.

Adresa de livrare și corespondență: PRODO s.r.o., str. Hraničná, nr. 22, 058 01 Poprad.

Pentru a accelera procesarea cererii **lângă produse în colet atașați:**

- certificat de garanție în original
- formular de reclamație completat

Data și semnătura reclamantului

.....